

## **Bedingungen „Kärnten Best-Preis-Garantie“**

Wir wollen unseren Gästen mit der „Kärnten Best-Preis-Garantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis bieten.

Falls Sie im Internet dennoch ein günstigeres Angebot finden sollten, erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag zurück.

### **Voraussetzungen:**

- Sie verfügen über eine bestehende Buchung in unserem Hotel
- Es sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt):
  - Das Konkurrenz-Angebot betrifft den gleichen Zeitraum
  - Ist online buchbar
  - Betrifft das gleiche Hotel
  - Es handelt sich um die gleiche Zimmerkategorie
  - Es handelt sich um die gleichen An- und Abreisetage
  - Die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können
- Sie müssen uns innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen.
- Es werden dazu folgende Angaben benötigt:
  - Schicken Sie uns eine E-Mail mit folgenden Angaben
    - Reservierungs- bzw. Buchungsnummer
    - Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Es muss hierbei klar ersichtlich sein
      - Ort
      - Detaillierte Preisaufstellung
      - Zimmertyp
      - Belegungsart
      - Aufenthaltsdatum
      - Serviceleistungen die im Preis enthalten sind
      - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
      - Die URL der Webseite (zum Beispiel [www.booking.com](http://www.booking.com))

### **Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:**

- Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B. über Priceline, bei dem der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt gegeben wird)
- Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B. ebay, animod)
- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind
- Spezialpreise für Hotelübernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten, oder ähnlichen speziellen Angeboten
- Nicht veröffentlichte Preise für Hotelübernachtungen
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- Nachweise welche nicht von unseren Mitarbeitern bestätigt werden können

Wir behalten uns vor, die „Kärnten Best-Preis-Garantie“ Bedingungen jederzeit zu ändern, ergänzen, auszusetzen oder zu beenden ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bereits bestehenden Buchungen wird die „Kärnten Best-Preis-Garantie“ gewährleistet.